



Certificación Internacional en

Servicio al Cliente

Avance su carrera con créditos reconocidos por organizaciones de todo el mundo

Adquiera las habilidades para contribuir en su organización y avanzar en su carrera convirtiéndose en el líder impulsor de una cultura de servicio.

Este programa único en el mundo le enseñará cómo instalar en su empresa una metodología probada y estructurada para mejorar dramáticamente la calidad de servicio a sus clientes:

Para temario y detalles completos: info@gmncostarica.com

Ing. Óscar Marcos Gómez

Consultor Certificado en Calidad en el Servicio al Cliente de **Service Quality Institute**, presenta la Certificación Internacional en Servicio al Cliente. Durante dos días intensivos usted recibirá un proceso completo de entrenamiento para aprender nuestra metodología de mejora del servicio al cliente, que abarca:

- 1) El Marco estratégico para reinventar su modelo negocios, centrándolo en el cliente.
- 2) Las Destrezas Gerenciales para dirigir a su equipo con orientación al cliente en una cultura de servicio.
- 3) Desarrollo práctico de las detalladas técnicas y actitudes que el presentador profesional de servicio necesita en la línea de combate.

Al final se llevará bajo las herramientas de facilitación (libro servicio al cliente por John Tschohl y material didáctico) de los programas trabajados, para ser aplicados en su organización de inmediato.

Dirigido a:

Líderes, gerentes, empresarios, consultores, facilitadores y supervisores que quieran dominar las habilidades críticas para mejorar en forma dramática la calidad del servicio al cliente en sus organizaciones.

Certified Customer Service Leader (CCSL)

Costa Rica:

Dos días de inmersión total de 08:00 hr a las 16:00 hr

Seminario-Taller Internacional:

"Liderazgo de equipos facultados hacia la calidad"

Diplomas de:

"Líder Certificado en Servicio al Cliente" (CCSL)

Inversión:

US\$ 800 por persona.

Beca Corporativa: Si el grupo de personas de su empresa es de más de 20, le daremos un descuento adicional del 10%.

Opciones de pago:

Visa, MasterCard, Western Unión y transferencias bancarias.

En Costa Rica aceptamos cheques locales.



También puede realizar su depósito al



Cuenta No 001-1120009-0
Cuenta Cliente No 152-0200111200090-4

**Cupo Limitado
25 Participantes**

Certificación avalada por:



Informes y reservaciones:



Teléfono: 2524 2706
mgnccostarica@hotmail.com