

Taller Etiqueta y Protocolo

ENFOCADO AL MEJORAMIENTO PERSONAL



Global Marketing Network
BUSINESS CENTER



***“El mejoramiento personal
para hacer de nuestro mundo
algo mejor”***

*El taller de Etiqueta y Protocolo del
cliente de Global Marketing Network
Business Center presenta a sus
participantes un enfoque de la vida
donde nos percatamos que poder
estar alegres con la vida es el estado
óptimo que deseamos.*

Global Marketing Network ofrece un taller sobre "Etiqueta y Protocolo para el mejoramiento personal", en el que la capacitadora expone de una forma muy clara y amena, conceptos sobre el protocolo y otras materias afines de gran utilidad tanto a nivel empresarial como social.

A lo largo de una serie de dinámicas, podrá aprender los términos y definiciones utilizadas en el protocolo y la etiqueta, así como otras materias y curiosidades sobre el apasionante mundo del protocolo.

El éxito en el mundo de los negocios, no solo está en cuestiones económicas, sino en cuidar los pequeños detalles, desde el inicio hasta el final de una visita. La famosa y nombrada globalización obliga a conocer otras costumbres, creencias y culturas muy importantes a la hora de hacer negocios, y también a la hora de ejercer una vida social.

Adriano Lerma
Director

Objetivo principal

Conocer los principios básicos y aplicar las reglas esenciales de la cortesía, el protocolo y los buenos modales en los negocios, dentro de la etiqueta social.

Dirigido a

Toda persona que desee superarse a nivel social, personal y profesional dentro de su empresa.

Impartido por

Lic. Jenny Scott, Capacitadora de GMN

Información General

Sede:

Global Marketing Network,
Zapote, San José, Costa Rica.

Fecha:

28 de agosto, 2010

Inversión:

¢30,000 colones
Por participante

Incluye:

2 coffee break y almuerzo
Certificado de participación
Material didáctico.

Inscripciones:

Del 24 de julio al 28 de Agosto, 2010.



Contenido

Etiqueta

- La etiqueta social y los modales en la mesa
 - El idioma de la cubertería
 - El ritual del vino y su acompañamiento con las comidas
 - Etiqueta en la oficina
 - Etiqueta en el vestir en distintas ocasiones
 - La apariencia personal (consejos)
 - Los errores más comunes en el vestir
 - Imagen personal y la indumentaria
 - La imagen Corporativa
 - El idioma de las flores

Protocolo Corporativo

- Como se presentan y se saludan las personas
 - Tarjetas de presentación
 - La jerarquía y la precedencia, dentro del protocolo corporativo
 - Atención del cliente a través del teléfono

Organizacion De Eventos Especiales

- Uso de los Símbolos Patrios dentro de la empresa
- El idioma de las banderas y su estricta colocación



Global Marketing Network

BUSINESS CENTER

Dirección:

Global Marketing Network Bussiness Center
Urbanización Montealegre,
Universidad Véritas 100m este y 100m sur.
Zapote, SJO, Costa Rica.

Teléfono: 2524-2706

mngncostarica@hotmail.com